

SENATORIN ANNA GALLINA

PRÄSES DER BEHÖRDE FÜR JUSTIZ UND VERBRAUCHERSCHUTZ
DER FREIEN UND HANSESTADT HAMBURG

VORSTELLUNG DES „HAMBURGER WEGS“:
KOORDINIERUNGSSTELLE OHNE HASS

www.mediaserver.hamburg.de / Maxim Schulz

AGENDA

01

Digitale Hassrede – Bekämpfung als gesamtgesellschaftliche Aufgabe

02

Baustein: Projekt „OHNe Hass“

03

Maßnahme: Online-Dienst „Hasskommentare im Internet melden“

04

Maßnahme: Web Flyer „Hate Speech“

05

Ausblick: Herausforderungen bei der Strafverfolgung

Digitale Hassrede – Bekämpfung als gesamtgesellschaftliche Aufgabe

Phänomen Digitale Hassrede / Hate Speech

- Bedrohung der Meinungsfreiheit durch Einschüchterung
→ Gefährdung des demokratischen Diskurses
- „Das Internet ist ein kein rechtsfreier Raum“ (Beleidigungen, Bedrohung, usw.)
- Gefahr der Radikalisierung: Angriffe auf z.B. Politiker*innen und Journalist*innen

Bekämpfung als gesamtgesellschaftliche Aufgabe

- Stärkung der Betroffenen, des sozialen Engagement und der Zivilcourage
- Schaffung einer effektiven Gesetzesgrundlage
- Effektivierung der Strafverfolgung

Baustein: Projekt „OHNe Hass“ (1/3)

02

Ausgangslage

- Problemstellung: Geringes Anzeigeverhalten
- Gründe:
 - Fehlende Möglichkeit einer vereinfachten digitalen sowie anonymen Erstattung von Strafanzeigen
 - Juristische Einordnung des Hasskommentars
 - Schwierigkeiten bei der Identifizierung der Täter:innen
 - Vernetzung und Benennung von Ansprechpersonen
 - Öffentlichkeitsarbeit



Baustein: Projekt „OHNe Hass“ (2/3)

02

Projekt „OHNe Hass“ als Baustein bei der Bekämpfung von digitaler Hassrede

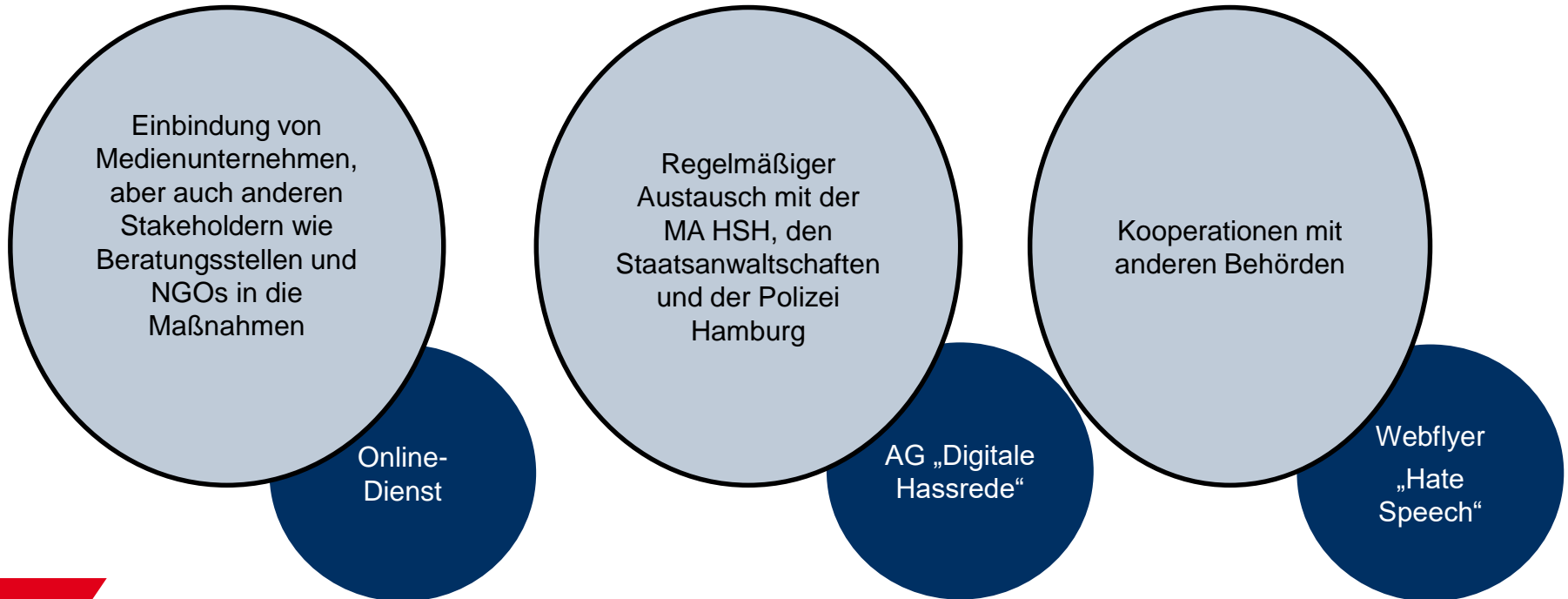
- Ziel:
 - Verbesserung des Anzeigeverhaltens
 - Effektivierung der Strafverfolgung
- Rahmendaten:
 - Projektbeginn: September 2019
 - Bestands- und Analysephase bis Sommer 2020, anschließend Umsetzungsphase
- Ergebnis: Maßnahmenbündel & Hamburger Besonderheiten



Baustein: Projekt „OHNe Hass“ (3/3)

02

Maßnahmen im Rahmen des Projekts „OHNe Hass“



Maßnahme: Online-Dienst „Hasskommentare im Internet melden“ (1/3)

Eckdaten

- Inbetriebnahme: 15. April 2021
- Schulung mit ca. 40 Teilnehmenden im Juni 2021
- Anwenderkreis: Medien- und Gamingunternehmen, Interessensverbände, Beratungsstellen, NGOs
- Stand August 2021:
 - 20 akkreditierte Nutzer:innen
 - Einleitung von 20 Ermittlungsverfahren innerhalb von ca. zwei Monaten

The screenshot shows a web form titled "Hasskommentare im Internet melden" (Report Hate Comments in the Internet) from Hamburg Service. The form is in German and includes several sections for user input:

- 1. Hasskommentar-Bericht**: A section for reporting the comment, including a text area for the user's message and a dropdown for the type of comment.
- Hasskommentar hochladen**: A section for uploading evidence, with a "Dateien zum Hochladen auswählen" button.
- URL-Adresse des Hasskommentars**: A text input field for the URL of the comment.
- Datum der Erstellung des Hasskommentars**: A date selection field.
- Uhrzeit der Erstellung des Hasskommentars**: A time selection field.
- Datum der Feststellung**: A date selection field.
- Uhrzeit der Feststellung**: A time selection field.
- Internetseite (z.B. Facebook, YouTube, Instagram)**: A text input field for the platform where the comment was found.
- Weitere Anmerkungen**: A text area for additional notes.
- II. Weitere Anlagen**: A section for additional attachments, with a "Informationen zum Ausgangsbefrag und/oder Kommentar hinzufügen" button.
- Informationen zur Urheberrechtsurheber**: A section for information about the copyright holder, with a "Informationen zur Urheberrechtsurheber hinzufügen" button.
- III. Weitere Unterlagen**: A section for further documents, with a "Weitere schriftliche Erklärung hinzufügen" button.

At the bottom of the form, there are buttons for "Abbrechen", "Unterbrechen", "Zurück", and "Weiter".

Maßnahme: Online-Dienst „Hasskommentare im Internet melden“ (2/3)

Vorstellung

<https://www.hamburg.de/bjv/ohne-hass/>

The screenshot shows the Hamburg Service website interface for reporting hate comments. The page is titled "Hasskommentare im Internet melden" and is part of a multi-step process (step 2 of 3). The form includes several sections:

- Übersicht:** A progress bar showing "Hasskommentar" as the current step, with other steps like "Datenchutz", "Anzugeben", "Strafverfolgung", "Löschung", and "Abschluss" marked as completed.
- Meldung des Hasskommentars:**
 - I. Hasskommentar-Bertrag:** A section for providing details about the hate comment, including a text area for the content, a date and time selector, and a URL field.
 - Hasskommentar hochladen:** A section for uploading evidence, with a "Dateien zum Hochladen auswählen" button and a "Mit Webpage fotografieren" option.
 - URL-Adresse des Hasskommentars:** A text input field.
 - Datum der Einreichung des Hasskommentars:** A date and time selector.
 - Uhrzeit der Einreichung des Hasskommentars:** A time selector.
 - Datum der Feststellung:** A date and time selector.
 - Uhrzeit der Feststellung:** A time selector.
 - Internetseite (z.B. Facebook, YouTube, Instagram):** A text input field.
 - Weitere Anmerkungen:** A text area for additional information.
- II. Weitere Anlagen:** A section for providing additional information, including "Informationen zum Ausgangspunkt und/oder Kommentar hinzufügen" and "Informationen zur Urheberrechtsverletzung hinzufügen".
- III. Weitere Unterlagen:** A section for providing additional documents, with a "Weitere schriftliche Erklärung hinzufügen" option.

At the bottom of the form, there are buttons for "Abbrechen", "Unterbrechen", "Zurück", and "Weiter".

Maßnahme: Online-Dienst „Hasskommentare im Internet melden“ (3/3)

Vorteile auf einen Blick

- Niedrigschwelle, anonyme Anzeigemöglichkeit
- Uploadmöglichkeit von Bild- und Videodateien (auch über Mobilendgerät)
- Strafantrag
- Direkte Weiterleitung an zuständige Stelle der StA Hamburg (Abt. 71)
- Einfache Menüführung
- Medienbruchfrei

The screenshot shows the 'Hasskommentare im Internet melden' form on the Hamburg Service website. The form is titled 'Hasskommentare im Internet melden' and is part of the 'Hamburg Service' portal. It includes a progress indicator on the left with steps: 'Datenschutz', 'Anzeigen', 'Hasskommentar', 'Strafverfolgung', 'Löschung', and 'Abschluss'. The current step is 'Hasskommentar'. The form contains several sections: 'I. Hasskommentar-Bertrag' with a text area and a 'Hasskommentar hochladen' button; 'Hasskommentar hochladen' with a 'Dateien zum Hochladen auswählen' button; 'URL-Adresse des Hasskommentars' with a text input field; 'Datum der Einreichung des Hasskommentars' with a date picker; 'Uhrzeit der Einreichung des Hasskommentars' with a time picker; 'Datum der Feststellung' with a date picker; 'Uhrzeit der Feststellung' with a time picker; 'Internetseite (z.B. Facebook, YouTube, Instagram)' with a text input field; 'Weitere Anmerkungen' with a text area; 'II. Weitere Anlagen' with a section for 'Informationen zum Ausgangspunkt anderer Anzeigen hinzufügen' and 'Informationen zur Urheberrechtsverletzung hinzufügen'; and 'III. Weitere Unterlagen' with a section for 'Weitere schriftliche Erklärung hinzufügen'. At the bottom, there are buttons for 'Abbrechen', 'Unterbrechen', 'Zurück', and 'Weiter'.

Maßnahme: Web Flyer „Hate Speech“

Kompakt

- Anwender*innenkreis: Bürger*innen
- Komprimierte Darstellung relevanter Inhalte der verschiedenen Behörden und Institutionen (Sammlung von Hyperlinks)
- Nützliche Tipps gegen Hass im Netz zu Anzeige- und Meldewegen

Botschaften

- Melden von Hate-Speech bei dem jeweiligen Netzwerk
- Sichern von Beweisen (z. B. Screenshots)
- Blockieren von Personen, die Hate Speech verbreiten
- Löschen von Hate Speech
 - Wichtig: Erst anzeigen, dann löschen



Ausblick: Herausforderungen bei der Strafverfolgung

Herausforderungen

- Abfrage Bestands- und Nutzungsdaten
- Verweis auf Rechtshilfeersuchen
- Anonymisierungstechniken
- Hoher Ermittlungs- und Personalaufwand

Ausblick

- Fortführung der Arbeitsgruppe „Digitale Hassrede“
- Bewerbung und Weiterentwicklung des Online-Dienstes



VIELEN DANK FÜR
IHRE
AUFMERKSAMKEIT!

www.mediaserver.hamburg.de / Andreas Vallbracht